



Landesbeirat für das Kommunikationswesen
Comitato provinciale per le comunicazioni
Consulta provinciale per les comunicaziuns



Correttezza e pluralità

A tu per tu con la (tele)comunicazione

Comitato provinciale
per le comunicazioni

IL GARANTE

della comunicazione in Alto Adige

www.CPC-bz.org



Landesbeirat für das Kommunikationswesen
Comitato provinciale per le comunicazioni
Consulta provinciala por les comunicaziuns



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

Colophon

Comitato provinciale per le comunicazioni

39100 Bolzano | Via Dante 9
Tel. 0471 946040 | Fax 0471 946049
info@CPC-bz.org | www.CPC-bz.org

Ricevimento del pubblico su appuntamento

Siamo raggiungibili telefonicamente:
Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: dalle 9:00 alle 12:00
Giovedì: dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 16:30



Progetto grafico
Foto

Agenzia pubblicitaria Studio Creation snc, Vipiteno
Shutterstock

Equità e pluralità

Come mai prima d'ora, la comunicazione e l'informazione si avvalgono di un numero estremamente ampio e diversificato di canali e piattaforme. Ed è giusto che sia così. Al fine di garantire un'informazione pluralista e una comunicazione corretta a tutti i livelli, è stato creato il **Comitato provinciale per le comunicazioni, in breve Corecom**.

Ci adoperiamo per garantire equità e pluralità nel settore dei media, dal sistema radiotelevisivo alla telecomunicazione, dalla stampa sino all'attività di comunicazione della pubblica amministrazione.

Garantiamo

correttezza

- ...in campagna elettorale
- ...nel giornalismo
- ...nelle chat

pluralità

- ...dei canali di comunicazione
- ...dell'informazione
- ...delle opinioni



Landesbeirat für das Kommunikationswesen
Comitato provinciale per le comunicazioni
Consulta provinciala per les comunicaziuns

Problemi con il vostro operatore telefonico?

Bollette troppo salate? Servizi aggiuntivi a pagamento mai richiesti? Pessima ricezione? Per tutte le controversie con il vostro operatore telefonico, il **Corecom**, nelle vesti di ufficio di conciliazione, vi fornirà l'assistenza di cui avete bisogno.

Internet non funziona?

Internet ha improvvisamente deciso di scioperare e niente funziona come dovrebbe?

Il **Corecom** si adopera immediatamente affinché il vostro provider ripristini il servizio, chiarendo i motivi dell'interruzione. Il **Corecom** può fornirvi un aiuto rapido e senza complicazioni burocratiche.

Perché litigare se si può conciliare?

Avvaletevi della piattaforma telematica **Conciliaweb**

per la risoluzione delle controversie: qui potrete inoltrare il vostro reclamo in materia di telecomunicazione comodamente e senza complicazioni burocratiche. Il Corecom vi affiancherà nelle vesti di ufficio di conciliazione neutrale, adoperandosi per un rapido ripristino del servizio eventualmente interrotto o per il rimborso degli importi indebitamente fatturati.
conciliaweb.agcom.it



Odio in rete?

I media digitali non vanno confusi con il selvaggio west: se il tono della discussione, all'interno di un forum online, si fa troppo sgarbato, offensivo o addirittura violento, il gestore è tenuto a moderare il confronto e a porre dei limiti chiari agli hater. Il **Corecom** può richiamare il gestore del forum ai suoi doveri o, in casi estremi, prendere dei provvedimenti.

Non
con noi!

Fake news?

È essenziale contrastare la divulgazione di notizie inventate e prive di fondamento, a maggior ragione quando si tratta di informazioni fasulle riguardanti singoli individui. Se vengono diffuse delle menzogne sul vostro conto, avete il diritto di rettificare tali notizie. Il **Corecom** interviene se la vostra richiesta di rettifica rimane senza esito.

Molto più
di una
netiquette!

Utenti indifesi?

La tutela di bambini e ragazzi è una questione che sta particolarmente a cuore al **Corecom**. La vigente disciplina del sistema radiotelevisivo vieta la trasmissione di contenuti che possano nuocere allo sviluppo psichico o morale degli spettatori minorenni. Il **Corecom** garantisce il rispetto di tali leggi.

Bombardati dalla pubblicità?

Con noi, la pubblicità occulta non ha alcuna chance: gli spot televisivi e radiofonici devono essere riconoscibili come tali in modo chiaro e inequivocabile. Inoltre, la loro durata, nelle emittenti televisive private, non può superare il 25% del tempo di programmazione, mentre vige il divieto di reclamizzare precisi prodotti e servizi.

Vi guardiamo le spalle!

Quale organo di controllo delle emittenti locali, il **corecom** effettua delle verifiche a campione, volte ad accertare il rispetto delle disposizioni di legge che disciplinano il sistema radiotelevisivo, così come la tutela degli spettatori e l'osservanza dei requisiti previsti per i messaggi pubblicitari. Qualora venissero accertate delle violazioni, le emittenti possono non solo incorrere in sanzioni pecuniarie, ma anche essere escluse dai contributi statali e provinciali.





Garantiamo
chiarezza!

Campagne elettorali scorrette?

Il **Corecom** vigila sul rispetto della legge sulla par condicio, assicurando che venga data voce a tutte le parti, in particolare nei periodi di campagna elettorale, e che nessuna forza politica venga svantaggiata. Ciò significa che ci adoperiamo per garantire a tutti parità di condizioni a livello mediatico e quindi il necessario pluralismo.

Giungla dei numeri impenetrabile?

Sondaggi e indagini statistiche non possono essere diffusi in assenza di una nota informativa: per poterne valutare appieno il significato, infatti, è importante sapere chi ha commissionato lo studio, quante persone sono state interpellate e l'esatta formulazione delle domande. Il **Corecom** monitora il rispetto dell'obbligo di fornire le necessarie informazioni aggiuntive da parte dei media.



Core com

Il comitato nel dettaglio

Il Comitato provinciale per le comunicazioni è un'autorità indipendente di governo, garanzia e vigilanza nel settore della comunicazione e dei media in Alto Adige. Il suo obiettivo principale è quello di promuovere il pluralismo dei mezzi di comunicazione. Da un lato, in quanto autorità di garanzia, il comitato opera nell'ambito delle competenze riconosciutegli, fornendo servizi di consulenza alla Provincia Autonoma di Bolzano, di studio, di sostegno ai mezzi d'informazione e monitoraggio del rispetto della legge sulla par condicio. Dall'altro, costituisce organo funzionale dell'AGCOM (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni) ed è quindi competente per la conciliazione delle controversie tra operatori della telecomunicazione e clienti, la tutela di bambini e ragazzi nei media, il diritto di rettifica di notizie false, il monitoraggio delle emittenti locali, la vigilanza sulla trasparenza e sulla rappresentatività dei sondaggi e la tenuta del Registro degli operatori di comunicazione ROC.

Il comitato si compone di sei esperti dei settori della comunicazione, dell'informazione e della telecomunicazione. Il suo ufficio è insediato presso il Consiglio provinciale.

La composizione del comitato deve essere adeguata alla consistenza dei gruppi linguistici in Alto Adige. Uno dei membri viene eletto su proposta della minoranza politica.

