



Landesbeirat für das Kommunikationswesen  
Comitato provinciale per le comunicazioni  
Consulta provinciale per les comunicaziuns



# Fairness und Vielfalt

die (tele)Kommunikation und Du

Landesbeirat für das  
Kommunikationswesen

# DER GARANT

des Kommunikationswesens in Südtirol

[www.LBK-bz.org](http://www.LBK-bz.org)



Landesbeirat für das Kommunikationswesen  
Comitato provinciale per le comunicazioni  
Consulta provinciale per les comunicaziuns



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
COMUNICAZIONI

## Impressum

### Landesbeirat für das Kommunikationswesen

39100 Bozen | Dante-Straße 9  
Tel. 0471 946040 | Fax 0471 946049  
info@LBK-bz.org | www.LBK-bz.org

### Parteienverkehr nach Terminvereinbarung

Wir sind telefonisch erreichbar:  
Montag, Dienstag, Mittwoch und Freitag: von 09:00 bis 12:00  
Donnerstag: von 09:00 bis 12:00 und von 14:30 bis 16.30



## Fairness und Vielfalt

Kommunikation und Berichterstattung erfolgten nie über so viele verschiedene Kanäle und auf so zahlreichen Plattformen wie heute. Und das ist auch gut so. Um sicherzustellen, dass die verbreiteten Informationen möglichst vielfältig sind und die Kommunikation auf allen Ebenen fair bleibt, gibt es den **Landesbeirat für das Kommunikationswesen, kurz LBK**.

Wir sorgen für Fairness und Vielfalt im Medienwesen, vom Rundfunk bis zur Telekommunikation und von der Presse bis zur Kommunikationstätigkeit der öffentlichen Verwaltung.

### Wir sorgen für

#### Fairness

- ...im Wahlkampf
- ...im Journalismus
- ...im Chat

#### Vielfalt

- ...der Kommunikationsangebote
- ...der Information
- ...der Meinungen



## Ärger mit dem Handy?

Zu hohe Handyrechnungen? Zahlungspflichtige Zusatzdienste, die du nie bestellt hast? Schlechter Empfang?  
Bei allen Unstimmigkeiten mit deinem Telekommunikationsanbieter kann dir der **LBK** als Schlichtungsstelle beistehen.

## Das Internet streikt?

Plötzlich streikt das Internet und nichts geht mehr?  
Der **LBK** sorgt umgehend dafür, dass dein Internetanbieter den Dienst wiederherstellt bis geklärt ist, warum er überhaupt unterbrochen wurde.  
Der **LBK** kann unbürokratisch und schnell helfen.

### Schlichten statt streiten!

**Auf der Onlineplattform  
Conciliaweb findest du Gehör:**

Hier kannst du unbürokratisch und bequem deine Beschwerde in Sachen Telekommunikation anbringen. Der **LBK** steht dir als neutrale Schlichtungsstelle zur Seite und sorgt dafür, dass eine möglicherweise unterbrochene Dienstleistung schnellstens wiederhergestellt wird oder nicht gerechtfertigte Rechnungsbeträge zurückerstattet werden.

**[conciliaweb.agcom.it](http://conciliaweb.agcom.it)**



## Hass im Netz?

Die digitalen Medien sind nicht der Wilde Westen: Wenn der Ton in Diskussionsforen gar zu rau, beleidigend oder gar hetzerisch wird, sind die Betreiber der entsprechenden Online-Medien per Landesgesetz dazu angehalten zu moderieren und Hatern ihre Grenzen aufzuzeigen. Der **LBK** kann die Medienbetreiber an ihre Pflichten erinnern und in Extremfällen auch einschreiten.

Nicht  
mit uns!

## Fake News?

Erfundene Fakten muss man nicht hinnehmen, das gilt besonders bei Meldungen über Einzelpersonen, die nicht den Tatsachen entsprechen. Wenn Unwahrheiten über dich verbreitet werden, hast du ein Recht auf Richtigstellung dieser Nachrichten. Der **LBK** kann dir dabei helfen, das Recht auf Richtigstellung einzufordern.

Mehr  
als Netiquette

## Schutzlos ausgeliefert?

Der Schutz von Kindern und Jugendlichen liegt dem **LBK** besonders am Herzen. Die geltenden Mediengesetze für das Fernsehen untersagen die Ausstrahlung von Inhalten, welche die seelische und moralische Entwicklung von minderjährigen Zuschauern beeinträchtigen könnten. Der **LBK** stellt sicher, dass diese Gesetze eingehalten werden.

## Von der Werbetrommel erschlagen?

Schleichwerbung hat bei uns keine Chance: Werbung in Fernsehen und Radio muss nämlich eindeutig als solche erkennbar sein. Außerdem darf die Dauer der Werbung im Privatfernsehen nicht mehr als 25% der Sendezeit betragen und für bestimmte Produkte und Dienstleistungen darf erst gar nicht geworben werden.

### Wir schauen hin!

Als Kontrollorgan des lokalen Rundfunks unterzieht der **LBK** Fernsehsender Stichprobenkontrollen, um sicherzustellen, dass die rundfunkgesetzlichen Vorgaben, so auch der Zuschauerschutz und die Auflagen für Werbesendungen, eingehalten werden. Bei Missachtung drohen den Sendern nicht nur Geldstrafen, sondern der Ausschluss von Staats- und Landesbeihilfen.





Wir  
sorgen für  
Klarheit!

## Unfairer Wahlkampf?

Der **LBK** überwacht die Einhaltung des Par-Condicio-Gesetzes und stellt damit - vor allem in Wahlkampfzeiten - sicher, dass alle Parteien in den Medien zu Wort kommen und niemand benachteiligt wird. Das bedeutet, dass wir für gleiche Wettbewerbsbedingungen in den Medien und damit für den nötigen Pluralismus sorgen.

## Undurchsichtiger Zahlenschwung?

Meinungsumfragen und Statistiken können nicht für sich selbst stehen. Um ihre Aussagekraft zu bewerten, muss man wissen, wer die Studie in Auftrag gegeben hat, wie viele Menschen befragt wurden und was die genaue Fragestellung war. Der **LBK** überwacht die Pflicht der Medien, diese erforderlichen Zusatzinformationen mitzuliefern.



**LBK**

## Das Gremium im Detail

Der Landesbeirat für das Kommunikationswesen ist eine unabhängige Regulierungs- und Aufsichtsbehörde des Medienwesens in Südtirol, dessen Ziel es ist, den Pluralismus in der Kommunikation zu fördern. Dies tut er zum einen als beratendes Gremium des Landes, durch Studien, Medienförderung und Überwachung der Einhaltung des Par-Condicio-Gesetzes. Zum anderen ist der LBK ein Organ der Aufsichtsbehörde AGCOM (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni), also gewissermaßen ihre Filiale in Südtirol.

Im Auftrag von AGCOM ist der LBK für außergerichtliche Schlichtungen von Streitigkeiten zwischen Telekommunikationsanbietern und deren Kunden zuständig, für den Kinder- und Jugendschutz in den Medien, für die Durchsetzung des Rechts auf Richtigstellung falscher Nachrichten, das Monitoring des lokalen Rundfunks, die Überwachung der Transparenz und Repräsentativität von Umfragen und die Führung des Registers der lokalen Kommunikationsanbieter RKA/ROC.

Der Beirat besteht aus sechs Fachleuten aus den Bereichen Kommunikation, Journalismus und Fernmeldewesen, die vom Land ernannt bzw. gewählt werden. Die Zusammensetzung des Beirates muss dem Sprachgruppenverhältnis entsprechen, ein Vertreter wird von der politischen Minderheit vorgeschlagen.

